



ATENEA

AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA

INFORME SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PRIMER TRIMESTRE 2026

Introducción

En cumplimiento de lo establecido por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Ley 1712 de 2014, la Agencia Distrital para la Educación Superior la Ciencia y la Tecnología presenta el informe correspondiente al período del primer trimestre de 2026. Este documento expone el número, tipo y estado de las solicitudes de acceso a la información recibidas.

Objetivo

Elaborar un informe detallado sobre las solicitudes de acceso a la información pública recibidas por la Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología (ATENEA) durante el primer trimestre de 2026, en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014, con el fin de analizar su número, tipo, estado, canal de ingreso y contenido temático.

Objetivos Específicos

- Registrar, clasificar y cuantificar las solicitudes de acceso a la información pública de acuerdo con su temática, canal de ingreso y estado de respuesta, recibidas en el segundo trimestre.
- Identificar los temas recurrentes o de mayor interés por parte de la ciudadanía a través del análisis cualitativo del contenido de las solicitudes presentadas a ATENEA.

1. Alcance

La Subgerencia de Gestión Administrativa presenta el siguiente informe, el cual abarca el análisis cuantitativo y cualitativo de las solicitudes de acceso a la información pública recibidas por la Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología (ATENEA) durante el período comprendido entre el 1 de enero de 2026 y el 31 de marzo de 2026.

2. Definiciones

- **Información:** Conjunto organizado de datos contenidos en cualquier documento que los sujetos obligados generen, obtengan, adquieran, transformen o controlen.
- **Solicitud de Acceso a la Información Pública:** Petición formal realizada por cualquier persona natural o jurídica para obtener información bajo custodia de la entidad pública, conforme a la normativa de transparencia vigente.
- **Información Pública:** Todo dato o contenido registrado en cualquier formato que se encuentre en poder de una entidad pública, y que no se encuentre sujeta a reserva, confidencialidad o restricción legal.

3. Normatividad aplicada

- Ley 1712 de 2014 - Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 103 de 2015 - Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 1494 de 2015 - Por el cual se corrigen y errores en la Ley 1712 de 2014.

4. Canales de atención

La Agencia Distrital para la Educación superior, la Ciencia y la Tecnología pone a disposición de la ciudadanía diversos canales de atención, con el fin de garantizar una comunicación permanente, transparente y eficaz. Estos medios permiten atender requerimientos, resolver inquietudes y fortalecer la participación ciudadana.

4.1 Canal presencial

Punto de Atención y Servicio a la Ciudadanía Fijo en la RedCADE:

SuperCADE CAD

Carrera 30 # 25 - 90

Horarios de atención al ciudadano:

Lunes a viernes 7:00a.m. a 4:30 p.m. Jornada continua, sábados de 8:00a.m. a 12:00pm.

Punto de Atención y Servicio a la Ciudadanía Itinerante en la RedCADE:

Horarios de atención al ciudadano:

Lunes a viernes 7:00a.m. a 4:30 p.m. Jornada continua

Día prestación servicio	Punto de atención	Dirección
Lunes	SuperCade Suba	Av. Calle 145 # 103B-90
Martes	SuperCade Bosa	Av . Calle 57 Sur R Sur N° 72D - 12
Miércoles	SuperCade Suba	Av. Calle 145 # 103B-90
Jueves	Cade Kennedy	Carrera 78K # 36-55 Sur
Viernes	SuperCade Engativá	Transversal 113B # 66 - 54

Sede Administrativa

Dirección: Carrera 10 # 28-49. Torre A. Piso 25, 26 y 27. Bogotá, Colombia.

4.2 Canal telefónico

Línea Atención al ciudadano:

Número: +57 (601) 666 0006

Horario de atención: lunes a viernes 7:00a.m. a 5:00 p.m. Jornada continua

4.3 Canal Escrito:

Radicación exclusiva para entidades públicas y entes de control:

radicacionentidadespublicas@agenciaatenea.gov.co

Radicación general: formulario ventanilla única de radicación

<https://siga.agenciaatenea.gov.co//WebSigaPQR/#!/radicacionPQR>

E-mail exclusivo para notificaciones judiciales:

notificacionesjudiciales@agenciaatenea.gov.co

4.4 Canal Virtual

Chat web: [https://chat2-cls55-](https://chat2-cls55-boc.i6.inconcertcc.com/inconcert/apps/webdesigner/Form_Chatatenea_v1?token=C47A044470604C8E7B24C81FB308BC63)

[boc.i6.inconcertcc.com/inconcert/apps/webdesigner/Form_Chatatenea_v1?token=C47A044470604C8E7B24C81FB308BC63](https://chat2-cls55-boc.i6.inconcertcc.com/inconcert/apps/webdesigner/Form_Chatatenea_v1?token=C47A044470604C8E7B24C81FB308BC63)

Videollamada en lenguaje de señas colombianas:

<https://ateneavideollamada.ddns.net/citas/agendar/>

Portal Web: <https://www.agenciaatenea.gov.co/>

Chat Bot: <https://www.agenciaatenea.gov.co/>

WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=573169735226&text=Hola>

Redes sociales Oficiales:

Facebook: https://www.facebook.com/agenciaateneabog?locale=es_LA

TikTok: <https://www.tiktok.com/@agenciaateneabogota>

X: <https://twitter.com/AteneaBogota>

Instagram: <https://www.instagram.com/agenciaateneabogota/>

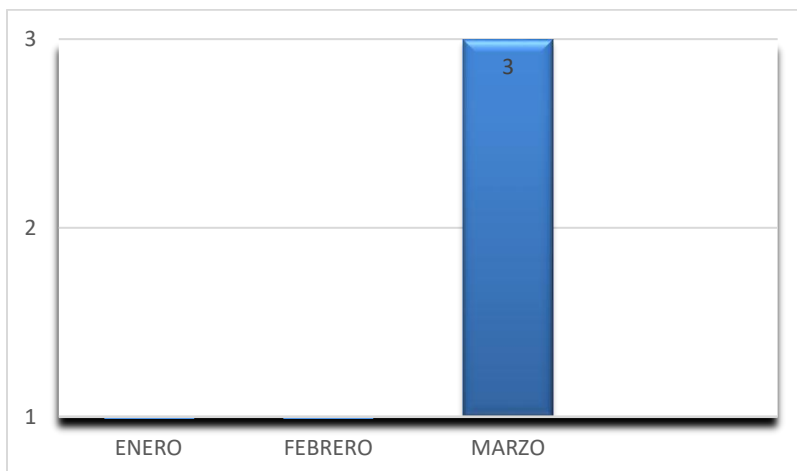
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/agenciaateneabogota>

YouTube: <https://youtube.com/@ContactoAgencia>

5. Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas por mes

Durante el periodo analizado, se recibieron dos solicitudes de acceso a la información relacionada con la Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología – ATENEA, orientada a obtener información sobre su oferta institucional, programas y estrategias en el marco de la articulación del Sistema Distrital de Educación Posmedia, resaltando la convocatoria de Talento Capital Formación 8.

Por parte de la Asociación Veeduría Ciudadana se recibió una solicitud de acceso a la información “Gobernabilidad con Transparencia”, enfocada en la consulta de información documental de pregrado de funcionarios y contratistas que hayan cursado estudios en la Fundación de Educación Superior San José.



Fuente: Consolidado BTE y SIGA 2026

6. Resumen gestión – solicitudes de Acceso a la información Pública

Durante el primer trimestre de 2026, la Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología atendió en su totalidad tres (3) solicitudes de acceso a la información presentadas por la ciudadanía, garantizando el cumplimiento de los principios de transparencia y acceso a la información pública.

Con estas acciones, ATENEA reafirma su compromiso con la transparencia, la rendición de cuentas y el fortalecimiento de la confianza ciudadana.

ÍTEM	Nº
Número de solicitudes recibidas	3
Número de solicitudes que fueron trasladadas	0
Tiempo promedio de respuesta (días)	12
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

Fuente: Consolidado BTE y SIGA 2026

RADICADO	FECHA	MES	DEPENDENCIA	TEMA
1-2026-5150	18/03/2026	MARZO	DIRECCIÓN GENERAL	INFORMACIÓN GENERAL DE LA AGENCIA
1-2026-5385	20/03/2026	MARZO	OFICINA JURÍDICA	CONVOCATORIA TALENTO CAPITAL FORMACIÓN 8
1-2026-6134	26/03/2026	MARZO	SUBGERENCIA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	INFORMACIÓN PREGRADOS FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS UNIVERSIDAD SAN JOSÉ

Fuente: Consolidado BTE y SIGA 2026

7. Conclusión.

Durante el primer trimestre de 2026, la Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología evidenció un cumplimiento efectivo de los principios de transparencia y acceso a la información pública, al atender el 100 % de las solicitudes recibidas dentro de los tiempos establecidos. Con un total de tres solicitudes gestionadas, se refleja una respuesta institucional oportuna y adecuada, así como la ausencia de restricciones injustificadas al acceso a la información por parte de la ciudadanía.

VALIDACIÓN	NOMBRE	CARGO	FECHA
Elaboró	Leydi Natalia Sánchez Pérez	Contratista Gerencia de Gestión Corporativa	
Revisó	Amanda Carolina Maldonado Rincón	Contratista Gerencia de Gestión Corporativa	
Aprobó	Camilo Cardozo Cruz	Subgerente Gestión Administrativa	